

Všeobecné podmínky ubytování

Zákazník

Ubytováním zákazníkem jsou osoby starší 18 let. Osoby mladší 15 let mohou užívat služby v doprovodu osoby starší 18 let
Osoby ve věku 15 - 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce

Vznik smluvního vztahu

- a) Vznik smluvního vztahu mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytování vznikne na základě objednávky (písemné, elektronické)
Na základě objednávky ubytovatel rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi a to po dobu max. 10 dní. Během této doby je nutné uhradit zálohu ve výši 50% z ceny poskytovaných služeb.
- b) Ve zvláštních případech je možné poskytnout ubytování na základě písemné objednávky vystavené poskytovatelem
Je nutné, aby zákazník v objednávce závazně potvrdil termín, počet osob a celkovou cenu
Uhrazením zálohy nebo potvrzením objednávky stvrzuje zákazník, že se seznámil s všeobecnými a zvláště stornovacími podmínkami
Bez uhrazení zálohy nebo potvrzením objednávky není možné objednávku akceptovat a po 10 dnech je automaticky zrušena!

Ceny

Ceny služeb jsou uvedeny na webových stránkách penzionu. Úhrada ceny pobytu má tyto formy:
záloha ve výši 50% z celkové ceny je splatná během 7 dnů po objednávce bankovním převodem nebo v hotovosti,
doplatek je splatný ihned při příjezdu

Stornovací podmínky

Zákazník má právo kdykoliv před započítáním pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od smlouvy.

Odstoupení je možné výhradně písemnou či elektronickou formou

Zákazník je povinen zaplatit následující storno poplatky :

11 až 60 dní - 50% ceny pobytu

10 a méně dní - 100% ceny pobytu

Poskytovatel ubytování je povinen v případě storna provést vyúčtování a nejpozději do 7 dnů od zrušení rezervace zaslat zbývající částku zákazníkovi, v případě pohledávky z důvodu zrušení pobytu je zákazník povinen ve stejné lhůtě, tedy do 7 dnů od vystavení vyúčtování poskytovatelem toto uhradit.

V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část

Ubytovací řád

Ubytovatel je povinen na základě objednaného ubytování hosta ubytovat a to :

od 14 do 20hod v den nástupu hosta na pobyt. V den odjezdu je host povinen vyklidit pokoj **do 9.30hod**

Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se zásadně neliší od objednaného parkoviště

Hostům je zdarma k dispozici stání na parkovišti. Poskytovatel není provozovatel a nezajišťuje volnou kapacitu ani nevymezuje rezervaci pro vozidla a nezodpovídá tak za případné škody na vozidle

kolárna

Úschovna kol má velmi omezenou kapacitu a její poskytnutí je možné pouze v případě předchozí domluvy

Upozorňujeme, že kola je přísně zakázáno vnášet do prostor provozovny, obzvláště za závažně se považuje kolo na pokoji.

Je-li toto zjištěno, poskytovatel si nárokuje pokutu za porušení ubytovacího řádu ve výši 2.000,-Kč

Host musí dodržovat noční klid v době od 22 do 6hod

V celém objektu je přísný **ZÁKAZ KOUŘENÍ**

Ubytovatel má právo jednostranně vypovědět smlouvu o ubytování a ubytování předčasně ukončit a vykázat

hosta z ubytování v případě, že host hrubě porušuje ubytovací řád

Host nemá nárok na vrácení částky za neodbydlý pobyt

Podmínky zpracování osobních údajů

Správce dat: Eva Molerová

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracování osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti

V souladu s těmito podmínkami se poskytovatel zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků

Podmínky vyplývají z příslušných právních předpisů

Penzion ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům.

Dalšími zpracovateli osobních údajů hostů je Hotelový systém Previo

informace o zákaznících

Penzion má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje a to zejména :

jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případné vízum

Tato povinnost se řídí Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999) a Zákonem o místních poplatcích (565/1990)

Kamerový systém

Poskytovatel ubytování a restauračního zařízení využívá k prevenci ochrany svých zákazníků, svého a jejich majetku kamerový systém

Poskytovatel prohlašuje, že se záznamy neposkytuje třetím osobám či subjektům, pokud si tak nevyžádá Policie ČR

Datum poslední aktualizace: 1. 1. 2025